



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES PAYU

*Fecha de publicación: 23 03 16*

¡Te damos la bienvenida a PayU! Agradecemos que uses nuestros Servicios PayU.

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Pagadores PayU (en adelante “T&Cs”) pues rigen la relación que tiene PayU contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos T&Cs si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. PayU no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Si al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web PayU aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos T&Cs”. Si en cambio, pagas en los sitios web de Comercios PayU, es decir, de Comercios que utilizan los servicios de PayU y así te lo indican al momento del pago, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de estos T&C, publicados en los sitios web de PayU, en la Sección Legal de la URL: [www. payu.com](http://www.payu.com), o en cualquier otra URL habilitada por PayU para el efecto.

### **1. Generalidades**

- 1.1.** Estos T& Cs rigen la relación bajo la cual PayU prestan sus Servicios PayU a los Pagadores.
- 1.2.** Un Pagador es cualquier persona natural o jurídica, que como tú, acepta estos T&Cs con el propósito de hacer uso de los Servicios PayU.
- 1.3.** Con la aceptación de estos T&Cs PayU te habilita el uso de una plataforma tecnológica (el “Sistema PayU” o el “Sistema”) para que pagues, a través de los medios de pago locales habilitados en cada País PayU los bienes o servicios que te vendan los Comercios PayU. Igualmente podrás utilizar las diferentes funcionalidades que PayU ha desarrollado y desarrolle, y ponga a tu alcance para administrar tu información relacionada con tus medios de pago, o con tu experiencia de pago en PayU (los “Servicios PayU”).



- 1.4. PayU presta sus servicios en siete (7) países: Colombia, Argentina, Brasil, México, Chile, Perú y Panamá, (en adelante los “Países PayU”).
- 1.5. La Compañía PayU constituida en Colombia es PayU Colombia S.A.S., la constituida en Argentina es E-Payments S.A., la constituida en Brasil es Latin American Payments Serviços Ltda., la constituida en México es Online Latin American Payments México S.R.L.C.V., la constituida en Chile es Dineromail Chile S.A., la constituida en Perú, Pagosonline Perú S.A.C y la constituida en Panamá, Latin American Payments Panamá S.A. (individual o conjuntamente, según aplique, “PayU” o las Compañías PayU).
- 1.6. Los bienes o servicios que podrás pagar a través de PayU se ponen a tu disposición por los Comercios PayU, los cuales previamente se han vinculado con PayU a través de un contrato para el procesamiento y gestión de pagos.
- 1.7. **Independientemente de tu domicilio, podrás acceder a los Servicios PayU en cualquiera de los Países PayU, para que puedas pagar a los Comercios PayU, siempre que PayU haya puesto a tu disposición medios de pago locales en el País PayU donde desees pagar y tú puedas acceder o cuentas con uno de ellos.**

## 2. PARTICULARIDADES DEL SERVICIO PAYU

- 2.1. Actualmente, puedes beneficiarte de los Servicios PayU gratuitamente. No obstante, PayU podrá decidir, en cualquier momento, cobrarlos, en cuyo evento, te lo hará saber previamente.
- 2.2. PayU podrá suspender o cancelar tu uso de los Servicios PayU, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos T&Cs o haces un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema PayU.
- 2.3. La falta de acciones inmediatas de PayU frente a tu incumplimiento no implicará una renuncia de PayU a ejercitar los derechos que le correspondan.

## 3. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS TCG

- 3.1. Ocasionalmente, PayU podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario.
- 3.2. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de PayU, en la Sección Legal de la URL: [www.payu.com](http://www.payu.com) o en la URL que posteriormente disponga PayU.
- 3.3. Al aceptar los T&Cs, aceptas sus modificaciones.
- 3.4. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por PayU a estos T&Cs, deberás abstenerte de utilizar los Servicios PayU.

## 4. RESTRICCIONES AL USO DEL SISTEMA

- 4.1. Como Pagador debes abstenerte de usar el Sistema para hacer lo siguiente:



- 4.1.1. Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio PayU.
- 4.1.2. Hacer transferencias de dinero a cuentas bancarias propias o de terceros.
- 4.1.3. Recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.
- 4.1.4. Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por PayU, los cuales podrás consultar en los sitios web PayU.
- 4.1.5. Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por PayU.

## 5. DECLARACIONES DEL PAGADOR

**5.1.** Al utilizar los Servicios PayU comprendes y aceptas lo siguiente:

- 5.1.1. PayU no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos.
- 5.1.2. PayU recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios PayU. Lo anterior significa que cuando haces un pago a través del Sistema PayU, le estás pagando al correspondiente Comercio PayU.
- 5.1.3. Los pagos que haces se rigen por la ley del país de la Compañía PayU que procesa el pago.
- 5.1.4. PayU no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios PayU.
- 5.1.5. PayU no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa celebrada entre el Comercio PayU y el Pagador.
- 5.1.6. PayU responderá por el manejo de tus datos personales pero no del que incumba al Comercio PayU, cuando este actúe como responsable y/o encargado de tus datos.

## 6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

**6.1. PayU reconoce que como Pagador, eres el único titular de tus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.**



- 6.1.** PayU tratará tu información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual puedes consultar en los sitios web PayU en la Sección Legal de la url: [www.payu.com](http://www.payu.com) o en la URL que con posterioridad disponga PayU para estos efectos.
- 6.2.** Con tu aceptación de estos T&Cs, autorizas a PayU para tratar tus datos personales para los siguientes fines:
  - 6.2.1. Validar tu información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, franquicias de adquirencia como Visa y Mastercard, entre otras, para validar y procesar tus pagos a través del Sistema PayU.
  - 6.2.2. Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a PayU, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
  - 6.2.3. Almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento como "PayU Click" o similares. Tus datos de tarjetas de crédito serán guardados por PayU, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).
  - 6.2.4. Brindarte el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.
  - 6.2.5. Prevenir que el sistema de PayU sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.
  - 6.2.6. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por PayU, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de PayU.
  - 6.2.7. Comparar la información para verificar su precisión.
  - 6.2.8. Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
  - 6.2.9. Verificar tu identidad.
  - 6.2.10. Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. PayU respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres



recibir las por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puedes hacérselo saber a PayU.

- 6.2.11. Resolver disputas.
- 6.2.12. Facturar el uso de los servicios PayU.
- 6.2.13. Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios PayU y comunicaciones con los usuarios.
- 6.2.14. Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de PayU, que pueden estar ubicados en distintos países del mundo. Con la aceptación de estos T&Cs nos autorizas para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en servidores que no estén ubicados en tu país de residencia y en consecuencia, nos autorizas a transferir tu información personal, fuera del país de tu residencia y domicilio.
- 6.2.15. Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que PayU presta sus servicios.
- 6.2.16. Enviarte información promocional y publicitaria de las Compañías PayU, de los Comercios PayU y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de PayU.
- 6.2.17. Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.
- 6.2.18. Enviarte cupones de descuento u otorgarte beneficios para futuras compras a través de PayU.
- 6.2.19. Proponerte la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Pagadores y enviarte, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- 6.2.20. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de PayU y/o los comercios vinculados o no a PayU.
- 6.2.21. Tú podrás solicitar a PayU, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarte información promocional o publicitaria, o que te enviemos sólo cierta información; así como pedirnos, que tus datos sólo sean usados para efectos de realizar el pago a Comercios PayU.



- 6.3.** PayU velará por darle un adecuado tratamiento a tus datos personales pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los Comercios PayU, o los terceros a los cuales hayas autorizado para ello.

## **7. RENUNCIA A GARANTÍAS**

- 7.1.** CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS PAYU, LO HACES POR TU CUENTA Y RIESGO. DE ESTO SE DESPRENDEN LAS SIGUIENTES CONSECUENCIAS:

7.1.1. EL SOFTWARE, EL SISTEMA Y LOS SITIOS WEB DE PAYU SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», ES DECIR, EN SU ESTADO ACTUAL, CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DE SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

7.1.2. PAYU NO PROPORCIONA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, GARANTÍAS RESPECTO DE LA CALIDAD, RENDIMIENTO, APTITUD PARA EL USO DEL SISTEMA O DEL SERVICIO; LA DISPONIBILIDAD O ACCESIBILIDAD CONSTANTE DEL SISTEMA, DE LOS SITIOS WEB Y DEL SERVICIO, NI DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; TAMPOCO GARANTIZA QUE NO HABRAN DEMORAS EN LA VALIDACION DE LOS PAGOS QUE REALICE EL PAGADOR, Y EN PARTICULAR QUE NO OCURRIRÁN FRAUDES DE TERCEROS CON LA INFORMACIÓN DEL PAGADOR.

## **8. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

- 8.1.** PAYU OFRECE SUS SERVICIOS CON UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA RAZONABLE.
- 8.2.** PAYU NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUCIONALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR PAYU, RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PAYU
- 8.3.** PAYU RESPONDERÁ, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR CUALQUIER DAÑO QUE SEA CIERTO, PERSONAL Y DIRECTO, QUE OCASIONE DOLOSAMENTE, O POR SU NEGLIGENCIA GRAVE.



**8.4.** LA RESPONSABILIDAD DE PAYU EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR A PAYU, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO O, EN CASO CONTRARIO, HASTA POR LA SUMA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINCUENTA DOLARES AMERICANOS USD\$ 50.

## **9. TERMINACIÓN**

**9.1.** Podrás dejar de usar los Servicios PayU en cualquier momento.

**9.2.** De igual modo, PayU puede dejar de prestarte los Servicios PayU, en cualquier momento si:

- a) Si incumples estos T&C.
- b) Si PayU sospecha razonablemente que estás usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que tu cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;
- c) De manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables al País PayU, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal.
- d) De manera inmediata, si PayU decide dejar de ofrecer sus servicios en un determinado País PayU.

## **10. DISPOSICIONES FINALES**

**10.1.** Como Pagador aceptas el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos T&Cs, para realizar notificaciones y para tener contacto con PayU.

**10.2.** Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los T&Cs o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos T&Cs.

**10.3.** No podrás ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de PayU. PayU podrá, sin aviso previo, ceder a terceros este contrato o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.

**10.4.** PayU no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de PayU.

**10.5.** Podrás ponerte en contacto con PayU, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [sac@payulatam.com](mailto:sac@payulatam.com). PayU se pondrá en contacto contigo a fin de responder a tus requerimientos.



## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 11.1.** La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre PayU y el Pagador, será la del país de domicilio de la Compañía PayU que procese el pago en cuestión.
  
- 11.2.** Las disputas surgidas estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes en el País PayU en el que se haya procesado el pago en cuestión.



## DISPOSICIONES PARA LOS PAÍSES PAYU

### Disposiciones aplicables para Brasil

*(Sólo se aplica a los oficios que realizan ventas de productos o servicios en Brasil)*

#### **1. Aspectos especiales aplicables a los compradores PayU en Brasil**

1.1. Mediante el uso de la Plataforma PayU, el Comprador concede un mandato de gestión de pagos en favor de PayU, instruyendo al PayU para recibir en su nombre y por su cuenta, el valor de los productos o servicios adquiridos de los Comercios y dar el destino solicitado por el Comprador, en los términos de este Acuerdo, con el fin de hacer el pago de dicho producto o servicio.

1.2. PayU puede, al detectar el destino solicitado por el comprador de los valores recibidos, abstenerse de ejecutar la orden de pago dada por el Comprador, en cuyo caso devolverá los valores al Comprador, por los medios disponibles de acuerdo con el Sistema Financiero Nacional.

**2. Derecho de retracto.** Todo Comprador que paga un producto o servicio a través de la Plataforma PayU puede ejercer el derecho de retracto previsto en el Código de Protección al Consumidor, dentro de los siete (7) días siguientes a la aprobación del pago. PayU informará al Comercio sobre las solicitudes de los Compradores ejerciendo el derecho de retracto, para que éste cancele la venta y lleve a cabo todos los procedimientos requeridos para devolver el importe pagado.