



## POLITICA DE PRIVACIDAD DE PAYU

Esta Política de Privacidad de PayU describe:

- Qué datos personales recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recolección.
- Cómo utilizamos tus datos personales.
- El derecho que tienes de acceder a tus datos personales, actualizarlos, modificarlos, suprimirlos o negarte a su tratamiento por parte de PayU, en caso que para el mismo no exista una finalidad.

Hemos intentado que esta Política de Privacidad sea lo más sencilla posible, para tu mejor entendimiento, dado que tu privacidad es importante para nosotros.

Si acabas de registrarte para usar los servicios de PayU, o si llevas mucho tiempo usándolos, te invitamos a que te familiarices con esta Política.

### 1. INFORMACIÓN RECOLECTA PAYU

1.1. PayU recolecta información de la siguiente manera:

- **Información que tú nos proporcionas.** PayU puede pedirte que proporciones información personal cuando abras una cuenta en PayU, en cualquiera de los países en los que operamos (Países PayU), o cuando te registres o decidas almacenar tu información relacionada con tus equipos electrónicos y tus medios de pago para realizar un pago, o tener a la mano la información para realizar, cuando lo requieras, un pago a un comercio vinculado a PayU del cual hayas adquirido algún producto o servicio (Los Comercios PayU). Por ejemplo, solicitamos información personal relacionada con tus datos de identificación (nombre, dirección de correo electrónico, etc), de tus medios de pago como número de tarjeta, franquicia, entre otros.
- **Información que obtenemos del uso que haces de nuestros servicios.** Recolectamos información relacionada con el servicio que ofrecemos. Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos: la dirección IP, cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta en PayU.
- **Información que obtenemos de terceros como bureaus de crédito, o validadores de identidad.**



1.2. La información que identifica y particulariza a una persona física o que permite ponerse en contacto con ella, como por ejemplo, el nombre, el teléfono, la dirección, el número de cuenta bancaria, entre otros, tiene el carácter de personal. Esa información es de propiedad exclusiva de esa persona. La información que se registra de forma tal que no refleja ni hace referencia a una persona física en particular, permitiendo su identificación de forma individual, como por ejemplo la relacionada con el monto de una transacción, la adquisición de un determinado bien o servicio, el medio de pago, el banco utilizado, entre otros, no tienen el carácter de información personal.

1.3. Para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, PayU puede recolectar, usar, almacenar y proteger tu información personal, entre la que se incluye, la siguiente:

(a) Información de identificación (por ejemplo, nombre, domicilio, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, nombre de usuario provisto por PayU, etc.).

(b) Información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta).

1.4. PayU puede compartir tu información personal entre las Compañías PayU y/o con sus proveedores, cuando sea necesario para prestarte nuestros servicios. Las Compañías PayU y/o nuestros proveedores estarán obligados a usar tu información personal únicamente para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y de conformidad con la misma.

Tu aceptación de esta Política de Privacidad implica la autorización para PayU de compartir tu información personal con las Compañías PayU y/o con nuestros proveedores.

1.5. También podemos combinarla con otra información para proporcionar y mejorar los servicios PayU, su contenido y la publicidad, entre otros.

1.6. No estás obligado a proporcionarnos tu información personal, pero si eliges no hacerlo, no podrás hacer uso de nuestros servicios o no podremos responder a tus consultas y necesidades.

1.7. Aceptas esta Política de Privacidad cuando estando en los sitios web de PayU te pidamos que hagas click en la casilla de aceptación de Términos y Condiciones de uso de los Servicios PayU.

Cuando nos sea imposible recolectar tu consentimiento de esta forma, el Comercio PayU con el que tengas una relación de consumo o comercial para la adquisición de sus bienes o para la prestación de sus servicios, será el encargado de informarte sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y será quien recolecte tu aceptación de la misma, en caso que sea necesario de conformidad con las leyes de protección de datos personales.



Siempre tendrás acceso a esta Política de Privacidad accediendo a nuestro sitio web, en la sección Legal de la url: [www.payulatam.com](http://www.payulatam.com) o en la sección y/o páginas que PayU pueda llegar a destinar para el efecto.

1.8. PayU no dará a tus datos personales un tratamiento distinto del autorizado por ti o según lo previsto en esta Política de Privacidad.

1.9. Ten en cuenta que el manejo y tratamiento de tu información personal puede surtirse en otros países por parte de alguna o algunas de las Compañías PayU o por terceros proveedores de PayU, a fin de poderte brindar los Servicios PayU. PayU se asegurará que esos países tengan niveles de protección de datos personales concordantes con esta Política de Privacidad y con la legislación aplicable.

1.10. Todos los datos personales e información que proporciones como usuario de los servicios PayU, deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

1.11. PayU podrá modificar su Política de Privacidad, en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación, a menos que se indique algo diferente. Si las modificaciones requieran de tu consentimiento expreso, serás informado, para que aceptes expresamente.

PayU te recomienda leer atentamente la Política de Privacidad, cada vez que vayas a utilizar nuestros Servicios.

## **2. ¿CÓMO USA PAYU TU INFORMACIÓN PERSONAL Y CON QUÉ FIN?**

2.1. Nuestro principal objetivo al recabar información personal es proporcionarte una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos, de nuestros servicios.

2.2. PayU recolecta tu información personal, o delega a proveedores de servicios la tarea de recopilar y usar dichos datos en nombre de PayU, atendiendo para ello lo establecido en esta Política de Privacidad, según esté permitido o sea necesario para:

2.2.1. Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los Comercios PayU, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones PayU podrá validar y compartir tu información personal con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otras. Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a compartir tu información personal con tales instituciones.



2.2.2. Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a PayU, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.

2.2.3. Brindarte un servicio de asistencia y solución de problemas.

2.2.4. Prevenir que el sistema de PayU sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso del sistema.

2.2.5. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por PayU, nuestras páginas web y accesos a los servicios de PayU.

2.2.6. Comparar información para verificar su precisión.

2.2.7. Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.

2.2.8. Verificar tu identidad.

2.2.9. Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. PayU respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puedes hacérselo saber, comunicándote directamente con nosotros.

2.2.10. Resolver disputas.

2.2.11. Facturar el uso de los servicios PayU.

2.2.12. Usar tu información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los usuarios de los servicios de PayU.

2.2.13. Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de PayU, que están ubicados en distintos países del mundo, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

PayU se reserva el derecho de transferir tu información personal fuera del país de tu residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política de Privacidad y a la legislación aplicable y siempre que dicha transferencia se realice para cumplir con la prestación de nuestros Servicios o se dé en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad. Al usar los servicios PayU, autorizas dicha transferencia..



2.2.14. Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados y conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que PayU presta sus servicios.

2.2.15. Si eres un pagador, almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento como "PayU Click" o similares. Tus datos de tarjetas de crédito serán guardados por PayU, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).

2.2.16. Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.

2.2.17. Enviarte comunicaciones e información comercial y publicitaria de las compañías PayU, de los comercios registrados en PayU y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de PayU.

2.2.18. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de PayU y/o los comercios vinculados o no a PayU.

2.2.19. Enviarte cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de PayU.

2.2.20. Proponer tu afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarte materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.

2.3. PayU solicitará tu consentimiento antes de utilizar tus datos personales, para cualquier fin distinto de los establecidos en su Política de Privacidad.

2.4. PayU recopilará tus datos personales en sus correspondientes bases de datos o bancos de datos personales y les dará el tratamiento establecido en esta Política de Privacidad. Cuando quiera que la ley lo exija, dichas bases de datos o bancos de datos serán registradas ante las autoridades competentes.

### **3. PUBLICIDAD**

3.1. PayU no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de tu información personal.



3.2. PayU podrá combinar tu información personal con información de PayU, de Comercios PayU o de terceros para mejorar y personalizar el contenido de los anuncios, promociones y publicidad que puedan ser de tu interés.

3.3. Si no deseas recibir información publicitaria, o no quieres que tus datos sean utilizados para parametrizar y personalizar tu perfil con fines de mercadeo de productos y servicios de PayU o de los Comercios PayU o de terceros, podrás en cualquier momento solicitar el cese del uso de tus datos personales para estos fines, a través de los medios dispuestos por PayU para el efecto, los cuales te serán indicados en esta Política o en los medios de contacto que tengamos contigo.

#### **4. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

4.1. Los sitios web de PayU, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías permiten a PayU, comprender el comportamiento de sus usuarios, indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.

4.2. Al usar el software o los sitios web de PayU, consientes el uso de cookies.

4.3. Puedes decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo haces ten en cuenta que algunas funcionalidades sólo están disponibles a través del uso de cookies y que por ende si decides no aceptarlas no estarán disponibles.

4.4. La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por PayU como información no personal, a menos que de conformidad con la legislación de los países en los que PayU presta sus servicios deba tener este tratamiento.

4.5. Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares serán tratados por PayU como información personal, cuando de conformidad con la legislación de los países en los que PayU presta sus servicios deban tener este tratamiento.

4.6. Cuando la información no personal esté combinada con información personal, la información será tratada como información personal.

#### **5. CLAVES DE ACCESO**



5.1. PayU podrá poner a tu disposición una clave personal, la cual será configurada por ti, y con la que podrás acceder a los servicios de PayU a través del sitio web de PayU.

5.2. La clave debe ser mantenida bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberás revelarla o compartirla con otras personas.

5.3. Serás responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de tu dirección de correo electrónico y clave personal de acceso a los servicios PayU.

## **6. CÓMO COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE PAYU Y CON TERCEROS PARA EFECTOS DE LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.**

6.1. PayU podrá compartir tus datos personales con entidades financieras, franquicias, entidades de verificación, o cuales quiera otras, que intervengan en el procesamiento y validación de pagos, para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Aceptando esta Política de Privacidad, autorizas a PayU a compartir tus datos personales con esas entidades.

6.2. PayU podrá compartir su información personal con los Comercios PayU, a fin de lograr la realización de un pago a través de PayU. Esto incluye compartir información relacionada con el rechazo del pago o pagos no exitosos realizados por ti, a dichos comercios. Los Comercios PayU no podrán usar tu información personal para otro fin distinto que el aquí establecido, a menos que así lo consientas y se lo hayas autorizado expresa y directamente al Comercio PayU. PayU no es responsable del manejo, prácticas de protección de la información o cumplimiento de las leyes de protección de datos personales por parte de los Comercios PayU.

6.3. PayU no revelará tu número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria al Comercio PayU al que le hayas pagado a través PayU, a menos que nos autorices a hacerlo.

6.4. PayU podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir tus datos personales con compañías del grupo PayU, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios o contratistas de PayU, para la prestación de los servicios PayU. En todos los casos, PayU exigirá a quienes les comparta tus datos personales, tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger tus datos personales y respetar la legislación correspondiente.

6.5. PayU podrá compartir tus datos personales con los bureaus de crédito y agencias de cobranzas, en los términos permitidos por la ley.



6.6. PayU podrá compartir tus datos personales con empresas con las que pueda fusionarse o con empresas que pretendan adquirir, en todo o en parte, las Compañías PayU. En todo caso, la presente Política de Privacidad seguirá rigiendo los términos de uso de la información, hasta que la misma sea sustituida o modificada, dependiendo de la situación.

6.7. PayU podrá divulgar tu información personal cuando estemos obligados a hacerlo en cumplimiento de las políticas de manejo de tarjetas de crédito o reglas de las instituciones financieras que participan en el procesamiento y validación de pagos.

6.8. PayU podrá divulgar tu información personal, con ocasión de un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia.

6.9. PayU podrá divulgar tu información personal si ello es necesario por cumplimiento de la ley u orden administrativa o judicial.

6.10. PayU podrá divulgar tu información personal cuando considere que existen indicios suficientes para creer que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras a PayU o a cualquier usuario de los servicios PayU.

6.11. PayU podrá divulgar tu información personal cuando requiera reportar cualquier sospecha de actividad ilegal.

6.12. PayU podrá acceder y usar tus datos personales, cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: i. cumplir con la ley aplicable; ii. proteger a nuestros usuarios de correo no deseado o evitar los intentos de fraude a nuestros usuarios, entre otros; iii. para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, productos y servicios, como, por ejemplo, para impedir o poner fin a un ataque a nuestras redes y nuestros sistemas informáticos; iv. proteger nuestros derechos y bienes; v. para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso de nuestros sitios web, productos o servicios.

## **7. CÓMO ACCEDER A TUS DATOS PERSONALES Y EJERCER TUS DERECHOS COMO TITULAR**

7.1. PayU garantiza el acceso a tu información personal para que puedas ejercer tu derecho a modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarte a su tratamiento. Podrás acceder a tu información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable, conforme a las leyes de tu país o del país en el que se esté realizando el tratamiento de los datos personales, según aplique.





7.2. Podrás realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con tu información personal, a menos que PayU deba mantenerla en el estado en que se encuentra registrada en el sistema de PayU, por motivos legales o empresariales legítimos.

7.3. PayU podrá rechazar, siempre que legalmente sea permitido, solicitudes de cambios, modificaciones, actualizaciones, entre otras, de tu información personal, que sean: i. más repetitivas de lo razonable, ii. que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente), iii. que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios o iv. que no sean nada prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

7.4. PayU podrá prestar el servicio de actualización de datos de forma gratuita. En caso que la actualización o modificación de datos personales genere algún costo, se te notificará previamente y se te cobrará siempre que legalmente sea permitido.

7.5. Al prestarte los servicios PayU, tus datos personales están protegidos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimines tus datos de nuestros servicios, es posible que PayU no destruya de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos, ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad, si ese hecho pudiera causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros o si existiera una obligación legal de conservarlos.

## **8. SITIOS WEB VINCULADOS Y APLICACIONES DE TERCEROS**

8.1. En los sitios web de PayU puede haber vínculos que te lleven a otro sitio web.

8.2. Los sitios web vinculados no están bajo el control de PayU y tienen políticas de privacidad diferentes.

8.3. Si usas extras, complementos o aplicaciones de terceros para acceder a los servicios de PayU, el proveedor de tales aplicaciones podría tener acceso a ciertos datos personales tuyos. PayU no puede controlar cómo usa el proveedor de las aplicaciones los datos personales disponibles en relación con éstas. No olvides leer las políticas de privacidad del proveedor antes de instalar o usar las aplicaciones.

8.4. La Política de Privacidad de PayU sólo atañe a los datos personales que se recaban por PayU. PayU te recomienda ser cuidadoso cuando facilites tu información en Internet. PayU no acepta responsabilidad alguna en relación con sitios web fuera de su control.

## **9. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**



9.1. PayU toma las medidas legales, técnicas y organizativas que considera necesarias para mantener la seguridad de tu información personal, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente.

9.2. PayU sigue los estándares de la industria en materia de protección de datos personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls"), Virtual Private Network ("VPN") y Secure Socket Layers ("SSL"). Adicionalmente PayU es una entidad certificada bajo el estándar PCI (Payment Card Industry Data Security Estándar).

9.3. PayU protege tu información personal durante el uso y almacenamiento, en caso de ser necesario este último, con métodos de cifrado, entre otras técnicas existentes o futuras que garanticen la seguridad de la información.

9.4. PayU revisa su política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de tus datos personales, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a tu información personal.

9.5. PayU comunica su Política de Privacidad a los empleados y proveedores y aplica estrictas medidas de protección de la privacidad en su interior.

9.6. PayU limita el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados a la información personal que deben procesar. Sólo podrán tener acceso a los datos personales los empleados autorizados de PayU o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus obligaciones laborales. PayU se asegura que éstos cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y que estén sujetos a las consecuencias contractuales y legales que dicho incumplimiento puede generarles.

9.7. PayU asegura que la obligación de confidencialidad asumida por parte de las personas que intervengan en el tratamiento de tu información personal, subsista aún después de finalizada la relación entre PayU y esas personas.

## **10. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

10.1. PayU conservará tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

## **11. MENORES DE EDAD**



11.1. PayU no recolecta, usa ni divulga voluntariamente información personal de menores de edad, según la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin el consentimiento previo de los padres o representantes del menor.

11.2. Los servicios de PayU no están destinados ni diseñados para atraer menores de edad.

11.3. Si nos enteramos que recolectamos la información personal de un menor de edad según la jurisdicción, sin primero recibir un consentimiento de los padres verificable, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

11.4. Sugerimos a los padres que se mantengan informados sobre las actividades de sus hijos en Internet para garantizar que no se recopile información de un niño sin la autorización de los padres.

## **12. PREGUNTAS SOBRE LA PRIVACIDAD**

12.1. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de privacidad locales, contáctanos al correo: [sac@payulatam.com](mailto:sac@payulatam.com).

12.2. La actualización de los datos personales de los usuarios, así como los derechos de información, acceso, rectificación cancelación y oposición se pueden ejercitar mediante comunicación escrita dirigida a [sac@payulatam.com](mailto:sac@payulatam.com).

12.3. PayU da respuesta a todas tus inquietudes en el menor tiempo posible. Si no te satisface la respuesta recibida, puedes remitir tu queja a la autoridad de protección de datos pertinente.