



POLÍTICA DE PRIVACIDADE PAYU

Esta Política de Privacidade PayU descreve:

- Quais dados pessoais recolhemos e os fins dados a tais informações.
- Como utilizamos seus dados pessoais.
- O direito de acesso a seus dados pessoais, atualizá-los, modificá-los ou removê-los.

O objetivo desta Política de Privacidade é que seja o mais simples possível, para melhor entendimento, tendo em vista que sua privacidade é muito importante para nós.

Se acabou de se registrar para utilizar os serviços da PayU ou se os utiliza há algum tempo, recomendamos que se familiarize com essa Política.

1. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO A PAYU COLETA?

1.1. PayU coleta informações da seguinte maneira:

- **Informação que você nos fornece.** PayU pode lhe pedir que forneça informações pessoais quando abra uma conta PayU, em qualquer dos países em que operamos, ou quando se cadastre para realizar um pagamento a um Comércio usuário da PayU de qual tenha adquirido algum produto ou serviço. Por exemplo, solicitamos informações pessoais relacionadas com seus dados de identificação (nome, endereço de e-mail, etc).
- **Informação que obtivermos do uso que fizer de nossos serviços.** Coletamos informações relacionadas com o serviço que oferecemos. Entre a informação obtida desta forma, se incluem os seguintes dados: endereço de IP, cookies e informações que permitirão identificar seu navegador ou conta PayU.
- **Informação que obtivermos de terceiros como bureaus de crédito ou verificadores de identidade.**

1.2. A informação que identifica e particulariza uma pessoa física ou que permite o contato com tal pessoa, como por exemplo, nome, telefone, endereço, número de conta bancária, entre outros, tem caráter de informação pessoal. Essa informação é de propriedade exclusiva de tal pessoa. A informação que se registra de tal forma que não reflita ou faça qualquer referencia a uma pessoa física em particular, permitindo sua identificação de forma individual, como por exemplo a relacionada com o valor de uma



transação, a aquisição de determinado bem ou serviço, o meio de pagamento, o banco utilizado, entre outros, não tem caráter de informação pessoal.

1.3. PAYU pode coletar, usar, armazenar, compartilhar e proteger suas informações pessoais, entre as quais se incluem as seguintes:

(a) Informação de identificação (por exemplo, nome, endereço, número de telefone celular ou fixo, endereço de e-mail, nome de usuário no sistema PayU, etc).

(b) Informação bancária e de pagamentos (por exemplo, informação de cartão de crédito, número de conta bancária, etc).

1.4. PayU pode compartilhar suas informações pessoais entre as Empresas PayU e utilizá-las de acordo com essa Política de Privacidade.

1.5. A PayU também pode combiná-las com outras informações para proporcionar e melhorar os serviços PayU, seu conteúdo e publicidade, entre outros.

1.6. Você não é obrigado a nos fornecer sua informação pessoal, porém, se decidir não fazê-lo, não poderá se beneficiar de nossos serviços ou não poderemos responder suas consultas ou atender suas necessidades.

1.7. Você aceita essa Política de Privacidade quando, ao utilizar os websites da PayU lhe solicitamos que marque uma caixa aceitando os Termos e Condições de Uso dos Serviços PayU. Quando não for possível obter seu consentimento dessa forma, sua aceitação a essa Política será presumida pelo uso que fizer de nossos Serviços. Em todo caso, poderá acessar essa Política de Privacidade acessando o link www.payu.com

1.8. PayU não dará a suas informações pessoais tratamento distinto do autorizado por você ou do disposto nesta Política de Privacidade.

1.9. Tenha em consideração que o manejo e tratamento de suas informações pessoais poderá ser realizado em outros países, por Empresas PayU ou por terceiros autorizados pela PayU, com o fim de lhe fornecer os Serviços PayU.

1.10. Todos os dados pessoais e informações que nos forneça como usuário dos Serviços PayU, deverão ser verdadeiros, completos, exatos, atualizados, comprováveis e compreensíveis.

1.11. PayU poderá modificar sua Política de Privacidade, a qualquer momento. As modificações serão publicadas em nosso website e entrarão em vigência desde o momento de sua publicação, a menos que se indique em sentido contrário.



2. COMO A PAYU UTILIZA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E COM QUAL OBJETIVO?

2.1. Nosso principal objetivo ao coletar informações pessoais é proporcionar uma experiência segura, eficiente, personalizada e sem contratempos, de nossos serviços.

2.2. PayU coleta suas informações pessoais, ou delega a provedores autorizados a tarefa de coletar e utilizar tais informações em nome da PayU, desde que esteja permitido ou seja necessário para:

2.2.1. Processar as transações e enviar notificações aos vendedores utilizadores da PayU, instituições que validam e processam as transações e aos compradores. Para processamento das transações, a PayU poderá validar e compartilhar suas informações pessoais com terceiros, tais como instituições financeiras emissoras dos meios de pagamento, adquirentes como Visa e Mastercard, entre outros.

2.2.2. Utilizar seus dados em filtros internos ou criados por terceiros para a PayU, com o fim de validar as transações e reduzir o risco de utilização não autorizada de identidade de portadores de cartões.

2.2.3. Fornecer um serviço de assistência e solução de problemas.

2.2.4. Prevenir que o sistema da PayU seja utilizado para realizar atividades ilegais e com o fim de cumprir nossos Termos e Condições Gerais de Uso do Sistema.

2.2.5. Personalizar, medir e melhorar os serviços prestados pela PayU, nossos websites e acesso aos serviços PayU.

2.2.6. Comparar informações para verificar sua exatidão.

2.2.7. Lhe informar sobre falhas e atualizações dos serviços.

2.2.8. Verificar sua identidade.

2.2.9. Entrar em contato ou lhe enviar notificações, caso seja necessário. A PayU respeita suas preferências em relação com as vias de comunicação e contato. Se não desejar receber notificações através de mensagens de texto em seu dispositivo, ou preferir recebê-las por um único meio de comunicação, por exemplo seu endereço de e-mail, poderá nos informar.

2.2.10. Resolver disputas.

2.2.11. Faturar o uso dos serviços da PayU.



2.2.12. Usar suas informações pessoais para fins internos, como auditorias, análise de dados e investigações para melhorar os produtos, serviços e comunicações com os usuários dos serviços PayU.

2.2.13. Realizar o tratamento dos dados pessoais nos servidores da PayU, que estão localizados em vários países do mundo.

PayU se reserva o direito de transferir suas informações pessoais para outros países que não o de sua residência ou domicílio. Ao utilizar os serviços PayU, você autoriza tal transferência.

2.2.14. Armazenar seus dados pessoais pelo tempo que seja necessário conforme as leis de comércio ou de privacidade e proteção de informações, nos diferentes países em que a PayU presta seus serviços.

2.2.15. Solicitar sua opinião ou participação em pesquisas eletrônicas.

2.2.16. Lhe enviar comunicações ou informação comercial e publicitária das Empresas PayU, dos comércios registrados na PayU e de terceiros que incluam promoções para compra de bens ou serviços através da PayU.

2.2.17. Organizar e realizar concursos, jogos, ofertas ou operações de promoção ou marketing, e eventos similares da PayU e/ou os comércios vinculados ou não à PayU.

2.2.18. Lhe enviar cupons de desconto ou outorgar benefícios para futuras compras utilizando os serviços da PayU.

2.2.19. Propor sua afiliação a programas de fidelidade, criar perfis de consumo de usuários e enviar materiais promocionais e publicitários que possam ser de seu interesse.

2.3. PayU solicitará seu consentimento antes de utilizar seus dados pessoais, para qualquer fim distinto dos estabelecidos em sua Política de Privacidade.

3. PUBLICIDADE

3.1. PayU não comercializará nem obtém qualquer tipo de lucro a partir do uso de suas informações pessoais.



3.2. PayU poderá combinar suas informações pessoais com informação da PayU, de comércios vinculados à PayU usuarios dos serviços da PayU ou de terceiros para melhorar e personalizar o conteúdo dos anúncios, promoções e publicidade que possam ser de seu interesse.

3.3. Se não desejar receber informações publicitárias, ou não quiser que seus dados sejam utilizados para parametrizar e personalizar seu perfil com fins de oferecimento de productos e serviços da PayU ou de comércios vinculados à PayU ou de terceiros, poderá solicitar, a qualquer momento que o uso de seus dados pessoais seja interrompido para estes fins, através dos meios oferecidos pela PayU para tal situação.

4. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

4.1. Os websites da PayU, os serviços online, as mensagens de correio eletrônico e os anuncios podem usar “cookies” e outras tecnologias como etiquetas de pixel e sinalizadores web. Estas tecnologias permitem à PayU compreender o comportamento de seus usuarios, indicam que partes dos websites foram visitadas e facilitam e medem a eficacia dos anuncios e buscas online.

4.2. Ao utilizar o software ou os websites da Payu, você concorda com o uso de cookies.

4.3. Você pode decidir cancelar os cookies a qualquer momento. De qualquer forma, se o fizer, tenha em consideração que algumas funcionalidades só estarão disponíveis mediante o uso de cookies e que se decidir por não aceitá-los, não estarão disponíveis.

4.4. A informação que é coletada pelos cookies e outras tecnologias não é tratada pela PayU como informação pessoal, a menos que, de acordo com a legislação dos países em que a PayU preste seus serviços, deva ter tal tratamento.

4.5. Os endereços de Protocolo de Internet (IP) e os identificadores similares serão tratados pela PayU como informação pessoal, quando, de acordo com a legislação dos países em que a PayU presta seus serviços, devam ter tal tratamento.

4.6. Quando a informação não pessoal estiver combinada com informação pessoal, a informação será tratada como informação pessoal.

5. CHAVES DE ACESSO

5.1. PayU poderá disponibilizar a você uma chave pessoal, que será configurada por você, e com a qual poderá acessar os serviços da PayU através do website da PayU.



5.2. A chave deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá revelá-la ou compartilhá-la com outras pessoas.

5.3. Você será responsável por todos os atos que tenham ocorrido mediante o uso de seu endereço de e-mail e chave de acesso aos serviços PayU.

6. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM OUTROS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PAYU E COM TERCEIROS PARA EFEITOS DA PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS.

6.1. PayU poderá compartilhar seus dados pessoais com entidades financeiras, franquias, entidades de verificação, ou quaisquer outras, que intervenham no processamento e validação de pagamentos.

6.2. PayU poderá compartilhar suas informações pessoais com os comércios vinculados à PayU, com o fim de realizar um pagamento através da PayU. Isto inclui compartilhar informação relacionada com a recusa do pagamento ou pagamentos não concluídos realizados por vocês, a tais comércios. Os comércios vinculados à PayU não poderão utilizar suas informações pessoais para outro fim distinto do estabelecido aqui sem seu consentimento. PayU não se responsabiliza pelo manejo, práticas de proteção das informações ou cumprimento das leis de proteção de dados pessoais por parte dos comércios vinculados à PayU.

6.3. PayU não revelará seu número de cartão de crédito ou conta bancária ao comércio que tenha pago através da PayU, a menos que nos autorize a revelar tais dados.

6.4. PayU poderá, em alguns casos conforme seja necessário, compartilhar suas informações pessoais com empresas do grupo PayU, operadores, agentes ou fornecedores de serviços que sejam sócios ou provedores da PayU, para a prestação dos serviços PayU. De qualquer forma, a PayU exigirá de quem receber suas informações pessoais, que tomem medidas organizacionais e técnicas apropriadas com o objetivo de proteger seus dados pessoais e respeitar a legislação correspondente.

6.5. PayU poderá compartilhar seus dados pessoais com os bureaus de crédito e agências de cobrança, nos termos permitidos pela Lei.

6.6. PayU poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas com as quais possa se fundir ou com empresas que pretendam adquirir as empresas PayU. De qualquer



forma, a presente Política de Privacidade continuará regendo os termos de uso da informação, até que seja substituída ou modificada, dependendo da situação.

6.7. PayU poderá divulgar suas informações pessoais quando formos obrigados a fazê-lo em cumprimento a políticas de manuseio de cartões de crédito ou regras de instituições financeiras que participam do proceso de processamento e validação de pagamentos.

6.8. PayU poderá divulgar suas informações pessoais, em razão de um proceso judicial ou solicitação de autoridades governamentais, dentro ou fora de seu país de residência.

6.9. PayU poderá divulgar suas informações pessoais se for necessário para cumprimento da lei ou ordem administrativa ou judicial.

6.10. PayU poderá divulgar suas informações pessoais quando considerar que existem indícios suficientes que levem a crer que a divulgação das informações pessoais seja necessária para evitar perdas ou danos à PayU ou qualquer usuario dos serviços PayU.

6.11. PayU poderá divulgar suas informações pessoais quando tiver qualquer suspeita de atividade ilegal.

6.12. PayU poderá acessar e usar seus dados pessoais, quando acreditarmos de boa fé que fazê-lo é necessário para: i. cumprir com a legislação aplicável; ii. proteger nossos usuarios de Spam ou evitar tentativas de fraude a nossos usuarios, entre outras situações; iii. Para o funcionamento e manutenção de nossos websites, productos e serviços, como, por exemplo, para impedir ou por fim a um ataque a nossas redes e nossos sistemas informáticos; iv. Proteger nossos direitos e bens; v. para exigir o cumprimento dos termos que regem o uso dos nossos websites, productos ou serviços.

7. COMO ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS E ATUALIZÁ-LOS

7.1. PayU garante seu acesso a suas informações pessoais para que possa modificá-las, corrigí-las, atualizá-las, ou suprimí-las. Você terá direito de acessar tais informações na forma e prazos estabelecidos pela legislação aplicável, de acordo com o país em que está sendo realizado o tratamento dos dados pessoais.

7.2. Você poderá realizar todos os atos referidos acima em relação a suas informações pessoais, a menos que a PayU deva mantê-las no estado em que se encontram registradas no sistema PayU, por motivos legais ou empresariais legítimos.

7.3. PayU poderá recusar pedidos de alterações, modificações, atualizações, entre outras, de suas informações pessoais que sejam: i. mais repetitivas do que o razoável, ii. que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolver um novo sistema ou mudar de forma radical uma prática existente), iii. que ponham em risco a



privacidade dos outros usuarios ou iv. que não sejam práticas (por exemplo, pedidos que façam referencia a informação armazenada em sistemas de cópia de segurança).

7.4. PayU poderá prestar o serviço de atualização de dados de forma gratuita. Caso a atualização ou modificação dos dados pessoais gere algum custo, você será notificado previamente.

7.5. Ao utilizar os serviços PayU, seus dados pessoais estão protegidos contra eliminação acidental ou intencional. Por este motivo, ainda que elimine seus dados de nossos serviços, é possível que a PayU não destrua imediatamente as cópias residuais armazenadas em nossos servidores ativos ou em nossos sistemas de segurança.

8. WEBSITES VINCULADOS E APLICAÇÕES DE TERCEIROS

8.1. Nos websites da PayU podem haver vínculos que te levem a outro website.

8.2. Os websites vinculados não estão sob controle da PayU e possuem suas próprias políticas de privacidade.

8.3. Se você usa complementos ou aplicações de terceiros para acessar os serviços da PayU, o provedor de tais aplicações poderá ter acesso a certos dados pessoais seus. PayU não possui meios de controlar como o provedor da aplicações utiliza tais informações. Não hesite em ler as políticas de privacidade do provedor antes de instalar ou usar tais aplicações.

8.4. A Política de Privacidade da PayU somente diz respeito aos dados pessoais coletados pela PayU. PayU lhe recomenda ser cuidadoso quando fornecer sua informação na Internet. PayU não possui qualquer responsabilidade quanto a websites fora de seu controle.

9. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

9.1. PayU toma as medidas técnicas e organizacionais que considera necessárias para manter a segurança de suas informações pessoais, com o devido cumprimento das obrigações e exceções correspondentes conforme a legislação vigente.

9.2. PayU segue os padres da industria em materia de proteção de dados pessoais, incluindo entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL").

9.3. PayU protege sua informação pessoal durante o uso e armazenamento, caso seja necessário, com métodos de criptografia, entre outras técnicas existentes ou futuras que garantam a segurança da informação.



9.4. PayU revisa sua política em materia de coleta, armazenamento e tratamento de dados, incluindo as medidas físicas de segurança, para impedir o acesso não autorizado a nossos sistemas.

9.5. PayU comunica sua Política de Privacidade a seus empregados e provedores e aplica medidas estritas de proteção de privacidade.

9.6. PayU limita o acesso de contratados, agentes e empregados à informação pessoal que devem procesar. Somente podem ter acesso aos dados pessoais os empregados autorizados da PayU ou suas afiliadas, subsidiárias ou provedores de serviços que necessitem acessar tais informações para cumprir com suas obrigações. PayU se assegura que estes cumpram as estritas obrigações de confidencialidade contratual e que estejam sujeitos às consequências contratuais e legais que tal descumprimento possa gerar.

10. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

10.1. PayU conservará suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que a legislação exija ou permita um período de retenção maior.

11. MENORES DE IDADE

11.1. PayU não coleta, usa ou divulga informações pessoais de menores de idade, sem o consentimento prévio dos pais ou representantes do menor de idade.

11.2. Os serviços PayU não são destinados ou adequados a menores de idade

11.3. Se detectarmos que coletamos informações pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, sem receber o consentimento verificável dos pais ou representantes do menor de idade, tomaremos as medidas necessárias para eliminar a informação o quanto antes possível.

11.4. Sugerimos aos pais e representantes que se mantenham informados sobre as atividades de seus filhos ou representados na Internet, para garantir que não se colete informações de menores de idade sem a correspondente autorização.

12. PERGUNTAS SOBRE PRIVACIDADE

12.1. Se tiver alguma pergunta ou questionamento sobre a Política de Privacidade ou o processamento de dados, ou se desejar apresentar queixa relacionada a possível infração de leis de privacidade locais, nos contate através do e-mail: sac@payulatam.com



12.2. A actualização dos dados pessoais dos utilizadores e os direitos de informação, acesso, retificação, cancelamento e oposição pode ser exercido através de comunicação escrita dirigida ao sac@payulatam.com.

12.3. PayU responderá todos os seus questionamentos no menor tempo possível. Se não se satisfizer com a resposta recebida, podemos encaminhar sua queixa ou questionamento à autoridade de proteção de dados pertinente.